



ORGANO NAZIONALE DI COORDINAZIONE ONC

- **Programma quadro di insegnamento (PQI)**
- **Accreditamento di moduli**
- **Equivalenza di moduli**

**per l'esame federale superiore di
agente di polizia con diploma federale**

del 06.06.2013

Indice

1	Introduzione	2
2	L'esame professionale superiore	2
3	Programma quadro di insegnamento esame federale superiore agente di polizia	4
3.1	Introduzione e obiettivi.....	4
3.2	Profili di competenze generali	4
3.3	Competenze dei moduli obbligatori e a scelta.....	4
3.4	Competenze dei moduli obbligatori	5
4	Accreditamento di moduli per l'esame professionale superiore	8
4.1	Obiettivo.....	8
4.2	Condizioni preliminari	8
4.3	Il processo di accreditamento.....	9
4.4	Costi.....	9
4.5	Auditori.....	10
5	Equivalenza di altri moduli	10
5.1	Il processo di valutazione di equivalenza	10
5.2	Costi.....	10

1 Introduzione

Il documento costituisce un programma quadro di insegnamento per l'esame federale superiore di agente di polizia. In tal modo si pongono le condizioni che permettono di giungere all'esame federale superiore attraverso un sistema di formazione modulare. Tali condizioni sono importanti anche poiché permettono di disporre di basi unitarie in vista dell'assicurazione della qualità et dello sviluppo di tale esame.

Il programma quadro d'insegnamento serve allo stesso modo come base per l'accREDITamento e la valutazione di equivalenza di moduli. Il programma quadro di insegnamento, l'accREDITamento e l'equivalenza sono strettamente legate fra loro e compongono i tre aspetti del presente documento.

L'esame federale superiore è costituito da un sistema modulare di formazione. In altri termini, solamente i moduli accREDITati sono presi in considerazione.

Un modulo è preso in considerazione nei tre casi seguenti:

- Il modulo figura sull'elenco dei moduli accREDITati.
- Il modulo sarà inserito nell'elenco dopo il processo di accREDITamento.
- Nell'ambito del processo di iscrizione all'esame, un candidato può richiedere la valutazione di un modulo non accREDITato. Il programma quadro di insegnamento è la base per la valutazione dell'equivalenza.

Ai sensi di trasparenza, il presente documento fornisce tutte le informazioni necessarie concernenti il programma quadro di insegnamento, l'accREDITamento e l'equivalenza.

2 L'esame professionale superiore

Il regolamento d'esame per l'esame professionale superiore di agente di polizia indica all'art 1.1 lo scopo dell'esame nei termini seguenti:

L'esame professionale superiore vuole stabilire se il candidato/la candidata possiede le competenze necessarie nel campo della conduzione, della metodologia didattica e della professione di poliziotto e se ha approfondito una di queste competenze. Le competenze acquisite dal candidato lo rendono idoneo a coprire la funzione di quadro medio, una funzione di istruttore durante la formazione iniziale e continua, o una funzione di specialista all'interno di missioni di alto livello.

Il ciclo di formazione che conduce all'esame professionale superiore è modulare (vedi figura 1).

L'eterogeneità delle polizie svizzere, la molteplicità dei processi di lavoro e la multi-funzionalità dei professionisti non giustificano più l'esistenza di un sistema di formazione lineare nel quale tutti i candidati devono seguire il medesimo percorso formativo.

Profilo condotta		Profilo specialista		Profilo istruttore	
Modulo	Num. giorni	Modulo	Num. giorni	Modulo	Num. giorni
Moduli obbligatori	30	Moduli obbligatori	18	Moduli obbligatori	28
Modulo obbligatorio di preparazione del lavoro di diploma	2	Modulo obbligatorio di preparazione al lavoro di diploma	2	Modulo obbligatorio di preparazione al lavoro di diploma	2
Corso di Conduzione I (CCI)	12	Corso di Conduzione I (CCI)	12	Corso di Conduzione I (CCI)	12
Corso di Conduzione II (CCII)	12	Corso pedagogico modulo I	4	Corso pedagogico moduli I a III	14
Corso pedagogico modulo I	4				
Modulia scelta	10	Modulia scelta	22	Modulia scelta	12
Secondo la lista dei moduli a scelta	10	Secondo la lista dei moduli a scelta	≥ 22	Secondo la lista dei moduli a scelta	≥ 12
Totale	40	Totale	40	Totale	40

Figura 1: moduli formativi per l'esame professionale superiore per agente di polizia con i tre profili così come moduli obbligatori e a scelta (estratto del regolamento d'esame).

In un sistema modulare è più complicato definire con precisione il quadro delle competenze da raggiungere. Inoltre i tre profili (condotta, specializzazione, formazione) che conducono all'esame professionale superiore non sono stati definiti con uguale precisione. Essa è maggiore per i profili condotta e formazione, poiché i moduli obbligatori totalizzano 30 risp. 29 giornate di formazione sulle 40 richieste. Il profilo specializzazione non totalizza che 18 giorni di formazione (corso di conduzione 1, corso pedagogico e modulo di preparazione al lavoro di diploma).

I tre profili del sistema modulare sono conformi alle esigenze della legge sulla formazione professionale (LFPr del 13.12.2002) e della rispettiva ordinanza (OFPr del 19.11.2003). L'esame professionale superiore permette ai candidati di ottenere un diploma federale e costituisce l'ultimo gradino della formazione professionale superiore. Tali qualifiche presuppongono un'esperienza professionale e conoscenze specifiche nel settore interessato (art 28 LFPr). Analogicamente alle professioni del commercio e dell'artigianato, esse permettono l'accesso a funzioni di quadro, alle formazioni degli apprendisti o del personale, così come funzioni di alto livello. Una carriera professionale necessita sovente una specializzazione in l'uno o l'altro profilo professionale.

I moduli che conducono all'esame professionale superiore non permettono solamente di lavorare in modo autonomo o in conformità a istruzioni di lavoro ma anche di risolvere dei compiti complessi sia autonomamente, sia istruendo o conducendo colleghi. Chi possiede delle conoscenze specialistiche deve anche trasmetterle ai suoi colleghi nell'interesse del corpo di polizia cui appartiene.

Il sistema modulare è compatibile con il servizio di milizia, poiché si adatta in pratica a ogni situazione individuale. Ogni modulo termina sia con un esame sia con un lavoro individuale. Ciò permette a ogni candidato di sostenere l'esame finale senza troppa pressione.

Il lavoro di diploma rappresenta l'elemento centrale dell'esame professionale superiore; esso vuole dimostrare che il candidato applichi le conoscenze acquisite in un intervallo determinato sviluppando autonomamente una soluzione concernente un caso complesso della pratica professionale quotidiana. L'esame orale permette al candidato di presentare il suo lavoro e agli esperti di porre domande sulla pratica professionale a proposito di tale lavoro.

3 Programma quadro di insegnamento esame federale superiore agente di polizia

3.1 Introduzione e obiettivi

Il programma quadro di insegnamento persegue gli obiettivi seguenti:

- Definisce il quadro generale della formazione modulare per l'esame professionale superiore e completa il regolamento d'esame e le direttive corrispondenti.
- Serve come base di lavoro per l'accreditamento e la valutazione dell'equivalenza di moduli formativi.
- Descrive precisamente quali sono le esigenze dei moduli obbligatori.
- Lascia sufficiente libertà di manovra in modo che ognuno possa adattare la formazione superiore alla propria situazione individuale e ai propri bisogni professionali (formazione "à la carte").
- Definisce una base comune per l'assicurazione di qualità e lo sviluppo del ciclo di formazione.

3.2 Profili di competenze generali

Le competenze possono essere acquisite attraverso la partecipazione ai moduli di formazione continua, la pratica professionale e l'apprendimento al posto di lavoro. La figura 2 fornisce la panoramica del profilo generale delle competenze dell'esame professionale superiore.

3.3 Competenze dei moduli obbligatori e a scelta

Le competenze specifiche figurano nella descrizione dettagliata di ogni modulo. Il programma quadro d'insegnamento indica solo le competenze dei moduli obbligatori:

- Corso di conduzione I.
- Corso di conduzione II.
- Corso pedagogico modulo I (di base).
- Corso pedagogico moduli II e III.
- Modulo obbligatorio di preparazione al lavoro di diploma.

I moduli a scelta devono corrispondere al livello definito all'art 1.1 del regolamento d'esame per l'esame professionale superiore ed essere in relazione diretta con il profilo delle competenze generali definite (figura 2). I corsi di formazione continua che hanno lo scopo di mantenere le conoscenze e le capacità acquisite nell'ambito dei corsi precedenti (esercitazioni in senso stretto) non sono conteggiate come moduli a scelta.

Competenze professionali e metodologiche generali	<ul style="list-style-type: none"> • Competenze professionali e metodologiche approfondite e attuali. • Tecniche di lavoro e di presentazione. • Direzione di progetti. • Conoscenze generali in gestione aziendale e di organizzazione.
Competenze professionali e metodologiche specialistiche	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze specialistiche e pratica professionale in <ul style="list-style-type: none"> - circolazione oppure - compiti legati alla sicurezza generale e al servizio d'ordine oppure - lotta alla criminalità oppure - Community Policing / prevenzione. • Capacità di istruzione / insegnamento.

Competenze di condotta	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigere una squadra (condotta generale e condotta in impiego) e saper rendere operativi e saper motivare i collaboratori e/oppure saper attribuire compiti ai collaboratori / subordinati diretti, saperli rendere operativi e saperli motivare. • Valutare i collaboratori, concertare obiettivi con loro e verificarne i risultati. • Arricchire le competenze sociali e personali dei collaboratori.
Competenze sociali e personali	<ul style="list-style-type: none"> • Auto-riflessione. • Resistenza allo stress e capacità di resistere a pressioni. • Rispetto dei ruoli. • Rapporti con problemi e missioni complessi. • Capacità di gestire le critiche e i conflitti. • Capacità comunicativa e di contatto. • Flessibilità e multi-funzionalità.

Figura 2: profilo di competenze generali per l'esame professionale superiore di agente di polizia (estratto dalle direttive relative al regolamento d'esame).

3.4 Competenze dei moduli obbligatori

Modulo	Corso di conduzione I (CC I)
Prestatario	ISP
Qualifica	Permette ad agenti di polizia che esercitano delle funzioni al primo livello di condotta di affidare missioni di polizia e compiti di servizio ai subordinati diretti (livello di condotta 1).
Accreditamento	Modulo obbligatorio (tutti i profili).
Competenze	<ul style="list-style-type: none"> • Essere in grado di famigliarizzarsi con la mentalità e il comportamento in qualità di dirigente di primo livello di condotta e adattare il proprio comportamento in funzione della situazione, del compito e delle personalità dei collaboratori. • Auto-condursi e motivarsi in modo da lavorare in modo efficace ed efficiente. • Comunicare, informare e negoziare in funzione della situazione, sia con i membri del proprio gruppo che con i superiori e i cittadini. • Organizzare e condurre un gruppo in funzione delle contingenze del servizio. • Affrontare i cambiamenti in modo costruttivo. • Identificare i conflitti che nascono nel gruppo e risolverli nel miglior modo possibile. • Affrontare impieghi complessi con l'aiuto del processo di condotta CIP in modo sistematico e in funzione del tempo a disposizione e fare una data d'ordine orale. • Approfondire le conoscenze e le esperienze in materia di tattica di polizia.
Valutazione delle competenze	Giornale d'apprendimento e due controlli pedagogici scritti (totale 3 ore).
Durata	12 giorni compresa la valutazione delle competenze.

Modulo	Corso di conduzione II (CC II)
Prestatario	ISP
Qualifica	Permette ad agenti di polizia che esercitano delle funzioni al secondo livello di condotta di condurre missioni di polizia e compiti di servizio ai subordinati diretti e ai capi squadra (livello di condotta 2).
Accreditamento	Modulo obbligatorio (solo profilo condotta).
Competenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ripetere, approfondire e consolidare le conoscenze di base del dirigente di medio livello nell'ambito della condotta d'impiego (ritmo di condotta secondo la CIP), della condotta del personale e della condotta del servizio. • Comprendere l'importanza della comunicazione nella condotta e utilizzarne i principali elementi (retorica, feedback, tecnica interrogativa e di presentazione). • Riflettere sul comportamento e sui valori propri in qualità di dirigente e trasferire le tecniche di condotta ben funzionanti nel proprio ambito professionale. • Comprendere, approfondire e utilizzare i principi morali, etici e legali della propria attività. • Conoscere e mettere in pratica le tecniche e i principi del colloquio, delle riunioni e del colloquio con i collaboratori. • Differenziare e riconoscere i diversi tipi di conflitto e il loro potenziale di inasprimento e mettere in pratica strategie di risoluzione adattate alla situazione. • Applicare i principi essenziali della gestione dei cambiamenti e della gestione di progetto.
Valutazione delle competenze	Giornale d'apprendimento e redazione di un breve rapporto di transfert.
Durata	12 giorni.

Modulo	Corso pedagogico I (di base)
Prestatario	ISP
Qualifica	Permette a formatori con meno di 20 ore di insegnamento annue di preparare i corsi e insegnare la materia con la dovuta padronanza.
Accreditamento	Modulo obbligatorio (tutti i profili).
Competenze	<ul style="list-style-type: none"> • Possedere le basi pedagogiche della formazione per adulti (struttura delle lezioni, obiettivi pedagogici, metodi didattici, mezzi ausiliari, tecnica di lavoro e psicologia dell'apprendimento, controllo e valutazioni). • Effettuare brevi sequenze d'insegnamento. • Migliorare e adattare i propri mezzi di insegnamento. • Riflettere sul proprio comportamento di formatore.
Valutazione delle competenze	Lezione test di 20 minuti
Durata	4 giorni, compresa la lezione test.

Modulo	Corso pedagogico II e III
Prestatario	ISP
Qualifica	Permette ai formatori con più di 20 ore di insegnamento annue di pianificare, preparare, condurre e valutare formazioni di base e continue in modo efficace e efficiente.
Accreditamento	Modulo obbligatorio (solo profilo formazione).
Competenze	<ul style="list-style-type: none"> • Possedere le basi pedagogiche della formazione per adulti (struttura delle lezioni, obiettivi pedagogici, metodi didattici, mezzi ausiliari, tecnica di lavoro e psicologia dell'apprendimento, controllo e valutazioni). • Effettuare brevi sequenze d'insegnamento. • Migliorare e adattare i propri mezzi di insegnamento. • Riflettere sul proprio comportamento di formatore. • Approfondire le basi pedagogiche della formazione per adulti, della teoria e della psicologia dell'apprendimento. • Arricchire il proprio repertorio metodologico (insegnamento assistito da computer, studio di casi, scenette, ricapitolazioni, moderazione). • Pianificare il corso con l'aiuto dei programmi di formazione. • Applicare e ponderare diversi metodi di valutazioni dei corsi.
Valutazione delle competenze	Il corso è accreditato dalla Federazione Svizzera per la formazione continua (SVEB/FSEA) quale modulo 1 (certificato 1 FSEA): animare corsi per adulti 13,5 crediti ECTS (incluse le 150 ore di pratica professionale). Il certificato di modulo non deve essere più vecchio di 5 anni al momento dell'iscrizione all'esame professionale di formatore.
Durata	15 giorni , compresa la lezione test e 150 ore di pratica professionale.

Modulo	Modulo obbligatorio di preparazione al lavoro di diploma
Prestatario	ISP
Qualifica	Permette ai partecipanti di pianificare e di preparare il proprio lavoro di diploma per l'esame professionale superiore come un progetto.
Accreditamento	Modulo obbligatorio.
Competenze	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere le basi della gestione di progetto e applicarle al proprio lavoro di diploma. • Preparare un piano di progetto per il proprio lavoro di diploma. • Identificare le condizioni preliminari strutturali, formali e linguistiche che permettano di strutturare correttamente il proprio lavoro di diploma. • Creare le condizioni favorevoli per la redazione del lavoro di diploma e per il superamento dell'esame professionale superiore.
Valutazione delle competenze	Lavoro di diploma
Durata	1.5 giorni di presenza al corso (non è compreso il tempo di redazione del lavoro di diploma, della durata di circa 80 a 120 ore di lavoro).

4 Accreditamento di moduli per l'esame professionale superiore

4.1 Obiettivo

Il processo di accreditamento descritto in questo documento permette di incorporare moduli di formazione continua quali moduli obbligatori o a scelta nell'elenco dei moduli accreditati.

4.2 Condizioni preliminari

Il sistema modulare lascia la libera scelta dei moduli da frequentare. Il processo di accreditamento rappresenta uno sforzo abbastanza importante. Prima di lanciare tale processo, è di conseguenza utile analizzare se sono rispettate le seguenti condizioni preliminari (minime):

- Un numero abbastanza importante di agenti di polizia (ordine di grandezza – 10 partecipanti) partecipa annualmente al modulo, in modo che si possa contare su un numero corrispondente di candidati agli EPS.
- La materia insegnata è conforme all'obiettivo dell'esame, previsto nel regolamento d'esame e nel piano d'insegnamento corrispondente.
- La durata minima del modulo è di 4 giorni (una o più parti).
- Il modulo non è in concorrenza con altri moduli già esistenti, che adempiono le condizioni qualitative e economiche e che sono in grado di coprire il fabbisogno annuo (efficienza degli investimenti della formazione continua).

4.3 Il processo di accreditamento

Il processo di accreditamento è di competenza della commissione di garanzia della qualità competente, la quale è identica alla commissione d'esame per l'esame professionale. La decisione di accreditamento è di competenza dell'organo nazionale di coordinazione (ONC) su proposta della commissione di garanzia della qualità. L'istanza di ricorso è costituita dalla commissione paritaria.

Tappa	Attività	Responsabile
Richiesta con relativa documentazione	<p>Invio della richiesta con il concetto del corso e i seguenti documenti (per quanto possibile) per posta elettronica (e-mail):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pubblicazione del corso. • Piano dettagliato. • Documenti per i partecipanti. • Esami. • Valutazione del corso. <p>Il formulario in formato word è disponibile sul sito internet dell'Istituto svizzero di polizia (ISP).</p>	Richiedente
Valutazione dell'incarto	<p>Valutazione dell'incarto (esaustivo e plausibile).</p> <p>Se necessario, richiesta di complemento al richiedente.</p>	Centro di coordinazione
Scelta degli auditori	Nomina degli auditori da parte della commissione di garanzia di qualità allargata.	Commissione d'esame allargata
Valutazione della documentazione e audit in loco	Valutazione della conformità dell'incarto, feedback alla direzione del corso, redazione di un rapporto e proposta alla commissione di garanzia di qualità allargata.	Auditori
Decisione	La commissione di garanzia di qualità allargata sottomette una proposta all'organo nazionale di coordinazione, che prende la decisione definitiva. In caso di decisione positiva, il corso è iscritto nell'elenco dei moduli accreditati. Il prestatario del corso può iscrivere sul proprio certificato la menzione "accreditamento ISP 20XX".	Organo nazionale di coordinazione
Possibilità di ricorso	La decisione dell'organo nazionale di coordinazione può essere impugnata entro 30 giorni alla commissione paritaria. La decisione di tale commissione è definitiva.	Commissione paritaria
Audit intermedio	<p>Nel caso in cui l'accreditamento non contenesse delle restrizioni, non sono previsti audit intermedi.</p> <p>Nel caso in cui l'accreditamento contenesse delle restrizioni, saranno organizzati uno o più audit annuali.</p>	Auditori
Rinnovo dell'accreditamento	Ogni cinque anni il prestatario è invitato ad aggiornare il concetto di formazione. La commissione di garanzia di qualità decide se è necessario un audit in loco sulla base dei dati aggiornati e dell'ultimo rapporto. L'organo nazionale di coordinazione ONC decide il ri-accreditamento sulla base della proposta della commissione di garanzia di qualità.	Centro di coordinazione

Figura 3: processo di accreditamento per moduli già riconosciuti per l'esame professionale superiore.

Le istituzioni accreditate possono beneficiare di una procedura raccorciata.

4.4 Costi

I costi sono fatturati in base alle prestazioni effettuate (tariffa di CHF 250.-/giorno). Sulla base della grandezza del corso, è necessario pianificare da uno a tre giorni di lavoro. La medesima tariffa è applicata in caso di una procedura di ricorso. I costi sono a carico dalla parte perdente.

4.5 Auditori

Gli auditori sono nominati dalla commissione di garanzia di qualità. Si può creare uno stato maggiore di auditori che comprenda membri dei corpi di polizia e dell'ISP. Gli auditori non possono funzionare come tali in un dossier concernente la loro istituzione. Gli auditori devono garantire le seguenti condizioni:

- Esperienza quale responsabile della qualità o auditore.
- Conoscenze approfondite della formazione di base e continua di polizia.
- È auspicata un'attività di formatore negli ambiti in cui la persona è impiegata quale auditore.

5 Equivalenza di altri moduli

L'accREDITAMENTO non è giustificata nel caso in cui il corso sia frequentato da pochi partecipanti oppure si tratti di un corso proposto da un prestatario estero.

Per rendere possibile il raggiungimento dei 40 giorni minimi richiesti per l'ammissione all'esame professionale superiore, è possibile applicare il processo di valutazione di equivalenza.

5.1 Il processo di valutazione di equivalenza

Per tali moduli valgono le stesse condizioni previste dall'art. corrispondente che per i moduli accreditati, vale a dire la conformità all'obiettivo del regolamento d'esame e del piano di formazione. È applicata la procedura semplificata nel caso in cui un tale modulo o un modulo analogo ha già beneficiato dell'equivalenza.

Tappa	Attività	Responsabile
Fase preliminare all'iscrizione all'esame professionale superiore	Il candidato controlla il numero di giorni di formazione effettuati (al minimo 40 giorni). Se ha frequentato dei moduli di formazione che non figurano sull'elenco dei moduli accreditati, il candidato invia al centro di coordinazione ISP i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> • Certificato che attesti che abbia frequentato con successo il modulo. • Indirizzo esatto del prestatario. • Descrizione del modulo (obiettivi, contenuto, durata, controllo degli obiettivi). 	Richiedente
Valutazione della documentazione inviata	Si tratta di valutare se il modulo è conforme agli obiettivi e alle esigenze dell'esame professionale superiore. Proposta alla commissione di garanzia di qualità	Centro di coordinazione
Decisione	In caso di decisione positiva, il candidato può conteggiare il suddetto modulo nei 40 giorni di formazione richiesti.	Commissione di garanzia di qualità
Ricorso	La decisione della Commissione di garanzia di qualità può essere impugnata entro 30 giorni alla commissione paritaria. La decisione di tale commissione è definitiva.	Commissione paritaria

Figura 4: processo di valutazione di equivalenza per moduli dell'esame professionale superiore.

5.2 Costi

Se la valutazione di equivalenza necessitasse una mole importante di lavoro, i costi legati a tale procedura possono essere fatturati in base al lavoro effettuato (tariffa CHF 250.-/giorno). La medesima tariffa è applicata in caso di una procedura di ricorso. I costi sono a carico della parte perdente.